



# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

# Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

## Corporate Social Responsibility

### Kebijakan

Pemberian dana untuk Kegiatan Sosial merupakan bentuk implementasi dari program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) dari PT Bank JTrust Indonesia Tbk yang diyakini nantinya dapat menciptakan kondisi masyarakat yang lebih baik dan kondusif, serta mampu menanggapi berbagai perubahan dalam kehidupan masyarakat yang pada akhirnya akan menciptakan hubungan yang saling bermanfaat dan menguntungkan antara PT Bank JTrust Indonesia Tbk dengan masyarakat luas.

PT Bank JTrust Indonesia Tbk dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya senantiasa berusaha menciptakan suasana yang lebih harmonis dengan masyarakat di sekitar khususnya dan masyarakat luas pada umumnya sehingga diharapkan dapat menjadi perusahaan yang terus diminati serta disukai oleh masyarakat. Terciptanya lingkungan dalam masyarakat yang aman, nyaman dan dinamis diyakini sebagai kondisi ideal bagi perkembangan dan kelangsungan dunia usaha di manapun.

### Policy

Funding for community outreach programs is part of PT Bank JTrust Indonesia Corporate Social Responsibility (CSR) implementation which hopefully will help to create a better and more favorable community, and able to adapt to the various changes in the lives of the community that in return may establish a mutually beneficial relationship between PT Bank JTrust Indonesia Tbk and the public in general.

In carrying out its operational activities, PT Bank JTrust Indonesia Tbk strives to create a more harmonious atmosphere with the surrounding community in particular and the public in general, in the hope of continually being a company that is preferred and favored by the community. Establishing a safe comfortable and dynamic environment for the community is believed to be the ideal condition for the development and sustainability of the business.

Throughout 2016, the Bank actively participated in various community development programs as part of its Corporate Social Responsibility (CSR) commitments.

**Sepanjang tahun 2016 PT Bank JTrust Indonesia Tbk terus berperan serta dalam membangun masyarakat dalam kerangka pelaksanaan program CSR.**



# 5 Pilar

PT Bank JTrust Indonesia Tbk melakukan berbagai upaya tanggung jawab sosial dengan memperhatikan 5 (lima) pilar *Corporate Social Responsibility* (CSR)

PT Bank JTrust Indonesia Tbk done every activities in accordance to 5 (five) foundations of Corporate Social Responsibility (CSR)

Dilandasi suatu pemikiran bahwa Perusahaan adalah bagian dari suatu masyarakat di sekitarnya, maka PT Bank JTrust Indonesia Tbk menyadari bahwa sebagai perusahaan yang memiliki tanggung jawab sosial untuk mengembangkan dan memberdayakan kehidupan masyarakat di sekitarnya melalui program "JTrust Peduli" yang fokus membantu masyarakat dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial keagamaan, lingkungan hidup, dan tanggap darurat terhadap setiap bencana alam.

## 5 (Lima) Pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk

Guna mewujudkan segenap perihal di atas maka PT Bank JTrust Indonesia Tbk melakukan berbagai upaya dengan memperhatikan 5 (lima) pilar *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai prinsip dan dasar dalam pelaksanaan kegiatan tersebut di lapangan. Adapun kelima pilar dimaksud adalah sebagai berikut:

- **Building Human Capital**

Secara internal, Bank berupaya untuk menciptakan SDM yang andal. Sedangkan secara eksternal, Bank senantiasa berupaya melakukan pemberdayaan masyarakat, utamanya melalui *community development*.

Based on the idea that a company is part of the surrounding community, PT Bank JTrust Indonesia Tbk realizes that it has a social responsibility to develop and empower people's lives through its "JTrust Peduli (JTrust Care)" program which focuses on helping the community in the areas of education, health, socio-religious, environmental and natural disaster emergency response.

## The 5 (Five) Foundations of PT Bank JTrust Indonesia Tbk CSR

In Order to attain the aforementioned objectives, PT Bank JTrust Indonesia Tbk made various endeavors by adhering to the 5 (five) Corporate Social Responsibility foundations as a cornerstone in implementing said activities. The five foundations are as follow:

- **Building Human Capital**

Within its organization, the Bank continually strives to cultivate reliable Human Resources while externally, the Bank always seeks to empower the community especially through community development programs.

## Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

### Corporate Social Responsibility

- **Strengthening Economies**

Bank berupaya mendapatkan laba dengan memperhatikan kepentingan dan kesejahteraan ekonomi komunitas khususnya di lingkungan sekitar dimana Perusahaan beroperasi.

- **Assessing Social Tension**

Bank senantiasa akan menjaga keharmonisan dengan masyarakat khususnya masyarakat sekitar agar tidak menimbulkan konflik.

- **Encouraging Good Governance**

Dalam menjalankan bisnisnya, Bank senantiasa menjalankan *Good Corporate Governance* (GCG) dengan baik.

- **Protecting The Environment**

Bank senantiasa berupaya menjaga kelestarian lingkungan dan alam sekitarnya.

- **Strengthening Economies**

The Bank is looking to obtain profit by paying attention to the interests and welfare of the community, especially in the vicinity where the company operates.

- **Assessing Social Tension**

The Bank will always maintain a harmonious existence with the community, especially with the surrounding community as to not cause discourse.

- **Encouraging Good Governance**

In conducting its business, the Bank consistently implements the *Good Corporate Governance* (GCG) accordingly.

- **Protecting the Environment**

The Bank continually strives to maintain environmental sustainability.

### Program dan Kegiatan CSR Tahun 2016

Sepanjang tahun 2016 PT Bank JTrust Indonesia Tbk terus berperan serta dalam membangun masyarakat dalam kerangka pelaksanaan program CSR dengan rincian penyaluran dana yang fokus dalam kegiatan meliputi pendidikan, kesehatan dan kemanusiaan, sosial dan keagamaan, serta bantuan lingkungan hidup.

#### 1. Pendidikan

- Salah satu program CSR dalam bidang pendidikan yang dilaksanakan oleh PT Bank JTrust Indonesia Tbk adalah program bantuan pendidikan yang bekerja sama dengan Yayasan Sekolah Cikal Amri di Jakarta, berupa pemberian bantuan kegiatan murid-murid SD sekolah tersebut di Panti Asuhan Darussalam Sukabumi. Penyaluran dana program CSR untuk kegiatan pendidikan tersebut diadakan pada tanggal 28 April 2016 dengan bantuan dana sebesar Rp2.000.000,- (dua juta Rupiah).
- Kegiatan Edukasi terhadap masyarakat terkait produk jasa keuangan, dimana di tahun 2016 J Trust Bank memberikan pendidikan pengetahuan tentang produk jasa keuangan yang dapat digunakan oleh karyawan dengan status alih daya yang diberikan kepada seluruh karyawan dasar alih daya, dan dihadiri lebih dari 60 karyawan alih daya dari 4 perusahaan. Dilaksanakan pada tanggal 27 Oktober 2016 bertempat di lantai 35 Gedung Sahid Sudirman Center (SSC). Adapun biaya yang dibutuhkan dalam program tersebut sebesar Rp2.336.300,- (dua juta tiga ratus tiga puluh enam ribu tiga ratus Rupiah).

### CSR Programs and Activities in the Year 2016

Throughout 2016, PT Bank JTrust Indonesia Tbk continued to participate in the development of the community within the framework of the Corporate Social Responsibility (CSR) program implementation with funding focusing on activities in the areas of education, health and humanitarian, socio-religious and the environment.

#### 1. Education

- One of the CSR programs in the field of education conducted by PT Bank JTrust Indonesia Tbk was the education fund assistance program working in conjunction with Yayasan Cikal Amri Jakarta, granting cash benefit assistance for primary school students at Darussalam Orphanage in Sukabumi. The allocation of said CSR education fund was held on the 28th of April of 2016 with donation amounting to Rp2.000.000 (two million rupiah).
- In order to educate the community on the subject of banking products and services, in 2016 JTrust Bank held a seminar on the knowledge of banking products and services for all outsourced employees and was attended by over 60 outsourced employees from 4 outsourcing companies. This knowledge in turn will be used by outsourced employees to educate the community on banking products and services. The event was held on the 27th of October 2016, on the 35th floor of Sahid Sudirman Center (SSC) building. The cost involved on the program amounting to Rp2.336.300 (two million three hundred and thirty six thousand three hundred rupiah).

## 2. Kesehatan dan Kemanusiaan

Program rutin PT Bank JTrust Indonesia Tbk dalam rangka kegiatan CSR di bidang kesehatan dan kemanusiaan adalah penyelenggaraan kegiatan Donor Darah yang bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) cabang Jakarta. Kegiatan ini diselenggarakan di Gedung SSC lantai 35, ruang serbaguna Kantor Pusat J Trust Bank yang diadakan rutin tiap tahunnya. Dengan peserta pendonor yang berasal dari internal bank serta karyawan dari Perusahaan/*tenant* yang berada di Gedung SSC tersebut.

Penyelenggaraan kegiatan Donor Darah untuk tahun 2016 dilaksanakan 2 kali yaitu pada tanggal 20 Januari 2016 dan 4 Mei 2016 yang membutuhkan dana sebesar Rp21.308.600,- (dua puluh satu juta tiga ratus delapan ribu enam ratus Rupiah).

## 3. Sosial dan Keagamaan

Bentuk kegiatan program CSR dalam bidang sosial dan keagamaan yang dijalankan oleh PT Bank JTrust Indonesia Tbk di tahun 2016 adalah berupa :

- Pelaksanaan santunan bagi anak yatim piatu daerah Jakarta dan sekitarnya yang bekerjasama dengan Yayasan Yatim Piatu yang ada dan dilaksanakan di Kantor Pusat J Trust Bank, yang dilaksanakan bertepatan bulan suci Ramadhan 1437 H pada tanggal 24 Juni 2016, dalam santunan tersebut manajemen bank memberikan santunan berupa sembako dan uang tunai. Seluruh kebutuhan dana yang dibutuhkan dalam acara tersebut adalah sebesar Rp25.081.000,- (dua puluh lima juta delapan puluh satu ribu Rupiah).
  - Pemberian Kegiatan Santunan bagi 500 anak yatim piatu di daerah Jakarta dan bekerjasama dengan Ikatan Bankir Indonesia (IBI), dalam bantuan santunan tersebut manajemen bank memberikan bantuan dana sebesar Rp5.000.000,- (lima juta Rupiah).
  - Pemotongan hewan kurban dalam rangka memperingati hari Raya Idul Adha 1436 H. dimana PT Bank JTrust Indonesia Tbk ikut memeriahkan dan mendukung kegiatan rutin keagamaan tersebut yang dilaksanakan bertepatan hari raya tanggal 12 September 2016 di halaman Masjid Al-Ijtihad di daerah Setiabudi Jakarta Selatan.
- Dalam acara pemotongan hewan kurban, yang disumbangkan sebanyak 1 ekor sapi dengan harga sebesar Rp20.000.000,- (dua puluh juta Rupiah).

## 2. Health and Humanitarian

A regular program of PT Bank JTrust Indonesia Tbk in the framework of CSR activity in the field of health and humanitarian is organizing blood donation event working in conjunction with Indonesian Red Cross (PMI) Jakarta. This event is held routinely every year in the multipurpose room of JTrust Bank Headquarters on the 35th floor of SSC Building. With donor participants comprising of Bank employees as well as tenants of the SCC Building.

In 2016, the blood donation event was held twice, on the 20th of January 2016 and again on the 4th of May 2016 which in total required funds amounting to Rp21.308.600 (twenty one million three hundred and eight thousand and six hundred rupiah).

## 3. Socio-Religious

CSR program in the socio-religious sector implemented by PT Bank JTrust Indonesia Tbk in the year 2016 were as follow:

- Assistance program for orphans from orphanages around the Jakarta area, working in conjunction with the residing Yayasan Yatim Piatu (Orphanage Foundation). The event was held at JTrust Bank Central Office on the holy month of Ramadan 1437 H on the 24th of June 2016, in the event, bank management contributed donation in the form of basic essential groceries and cash benefit assistance. In total, the event required funds amounting to Rp25.081.000 (twenty five million and eighty one thousand rupiah).
- Assistance program for 500 orphans living in Jakarta, working in conjunction with Ikatan Bankir Indonesia (Indonesian Bankers Association), bank management donated cash benefit assistance amounting to Rp5.000.000 (five million rupiah).
- Qurbani sacrifice in celebration of the Muslim holy day of Eid al-Adha 1436 H of which PT Bank JTrust Indonesia Tbk routinely celebrates and supported. This religious event was held during the holy day on the 12th of September 2016 at the courtyard of Al-Ijtihad Mosque in Setiabudi, South Jakarta. For the qurbani sacrifice event, the Bank donated a cow worth Rp20.000.000 (twenty million rupiah).

## Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

### Corporate Social Responsibility

#### 4. Bantuan Lingkungan Hidup

Dalam rangka melestarikan tumbuhan dan hewan dilakukan berupa penanaman pohon *mangrove* di pantai Benoa Bali serta pelepasan burung Jalak Bali di daerah tersebut yang bekerjasama dengan pemerintahan daerah setempat dan Yayasan Peduli Lingkungan Hidup. Manajemen dalam kegiatan tersebut ikut membantu dana CSR sebesar Rp20.000.000,- (dua puluh juta Rupiah).

#### Rencana CSR Tahun 2017

Pada masa mendatang, Bank akan tetap menerapkan kebijakan CSR dengan fokus pada kegiatan 5 (lima) pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya. Adapun rencana program CSR di tahun 2016 terdapat beberapa kegiatan yang masih merupakan pelaksanaan di tahun-tahun sebelumnya, namun ada beberapa kegiatan yang cukup besar yang rencana akan dijalankan sesuai dengan kemampuan perusahaan.

Rencana program kegiatan CSR pada tahun 2017 meliputi:

- Donor darah.
- Santunan anak yatim.
- Kegiatan Kurban.
- Sumbangan untuk kegiatan sosial, pendidikan, lingkungan yang menganut asas manfaat, lestari, dan berkelanjutan.
- Edukasi kepada nasabah dan/atau masyarakat mengenai produk dan jasa layanan perbankan.

Kegiatan tanggung jawab sosial J Trust Bank pada tahun 2017 akan disesuaikan dengan kemampuan keuangan serta potensi risiko lainnya dengan tidak mengurangi kewajiban sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan serta peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang terkait dengan kegiatan usaha Perseroan.

#### Pemberian Dana Untuk Kegiatan Politik

Sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, selama tahun 2016 PT Bank JTrust Indonesia Tbk tidak pernah melakukan kegiatan politik atau memberikan sumbangan dana untuk kegiatan politik.

#### 4. Environmental Fund

For the conservation of plants and animals the Bank held a mangrove replanting event on the beach of Benoa, Bali, and the release of Balinese starling birds in the area in cooperation with the local government and Yayasan Peduli Lingkungan Hidup (Environmental Care Foundation). The management of this activity were able to raise CSR fund amounting to Rp20.000.000 (twenty million rupiah).

#### CSR Plans for the Year 2017

In the future, the Bank will continually implement CSR policy focusing on PT Bank JTrust Indonesia Tbk 5 (five) CSR foundations as outlined above. In 2016, there were planned CSR programs that were a continuation from the previous year, however there are few new major activities planned which will be implemented in accordance with the company's capacity.

CSR program plans in the year 2017 includes:

- Blood donation.
- Orphanage assistance.
- Qurbani sacrifice.
- Funding for community outreach activities, education and the environment which adheres to beneficial, everlasting and sustainable means.
- Customer and/or community education on banking products and services.

JTrust Bank Corporate Social Responsibility activities in the year 2017 will be tailored to the Bank financial capability as well as other potential risks while not diminishing the obligations as stipulated in the provisions of the laws and regulations by the Financial Services Authority in relation to the company's business activity.

#### Funds for Political Activities

Like previous years, during 2016 PT Bank JTrust Indonesia Tbk has never done or donate to any political activities.